
IV. ИНФРАСТРУКТУРА НОВЫХ ШКОЛ КАК ПРОСТРАНСТВО СЧАСТЬЯ, ЗДОРОВЬЯ И УСПЕХА

(Раздел подготовлен кафедрой управления ЛОИРО)

Т. В. Rogozina

РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ СОВРЕМЕННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КАК МОДЕЛИ ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В статье рассматриваются направления развития инфраструктуры общеобразовательной организации и примеры реализации проектов в рамках научно-методического обеспечения деятельности Ассоциации новых школ Ленинградской области.

В настоящее время внимание к инфраструктуре образовательных организаций обусловлено результатами международных и российских исследований, которые указывают на связь качества инфраструктуры и результатов обучающихся. Уровень развития образовательной инфраструктуры — важнейший параметр конкурентоспособности системы общего образования [2].

Инфраструктура общеобразовательной организации способствует реализации основной образовательной программы как в части организации образовательного процесса, так и для достижения образовательных результатов. Инфраструктура общеобразовательной организации обычно рассматривается в рамках образовательной среды школы.

Образовательная среда — система влияний и условий формирования личности по заданному образцу, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении [7, с. 14]. Инфраструктура школы проявляется чаще всего в социальном и пространственном окружении.

Образовательные организации (школы) во все времена характеризовались своей инфраструктурой, даже если само понятие ра-

нее не использовалось. В зависимости от целенаправленности образовательного процесса, роли школы в деятельности государства, норм и правил, принятых в обществе, уровня жизни граждан формулировались требования к инфраструктуре образовательных организаций. Именно поэтому можно увидеть различия в инфраструктуре школ разных стран и найти общие черты в инфраструктуре школ конкретной страны.

Инфраструктура современной российской школы во многом является преемственной по отношению к школе советского времени. Она нацелена в первую очередь на академическую успеваемость школьников, а уже затем — на развитие и воспитание школьников. Это можно увидеть в архитектуре школьных зданий, учебных пространств и связанных с ними учебном плане и плане внеурочной деятельности, направленности дополнительного образования.

Структура и дизайн школьных помещений препятствуют организации образовательного процесса на современной методической основе, которая предполагает активную деятельность самих учащихся. Главными помещениями в школах по-прежнему остаются предметные кабинеты с тремя

рядами парт. В большинстве школ отсутствуют пространства для совместной работы, индивидуальные рабочие места за пределами классов, лекционные аудитории для поточных лекций.

С введением Федеральных государственных образовательных стандартов в 2009 году сложились условия для изменения инфраструктуры школы, развития инфраструктурных объектов, которые уже есть, и создания новых объектов. Стандарты выдвигают три группы требований (к результатам, к структуре основных образовательных программ и условиям), которые оказывают влияние на развитие инфраструктуры [4, 5, 6].

Условия, в которых учатся дети, во многом определяют возможности для организации образовательного процесса и достижения образовательных результатов. Под условиями понимаются как условия для безопасного и комфортного пребывания детей в школах (качество школьного здания, удобства, обеспечение питанием, возможность обучения детей с ОВЗ и пр.), что регламентируется нормативными актами федерального и регионального уровней, так и те, которые непосредственно влияют на организацию образовательного процесса, реализацию принципа вариативности обучения учащихся с разными потребностями и возможностями.

В Ленинградской области уделяется особое внимание вопросу строительства новых образовательных организаций и проведению капитального ремонта учреждений, построенных в предыдущие годы. Каждое учреждение получает новые условия и новый шанс для развития детей. Анализ инфраструктуры новых школ и школ после реновации показывает, что администрация и педагогические коллективы испытывают трудности в формировании и развитии инфраструктуры, создании современного мотивирующего пространства, поэтому в новые стены переезжают «старые школы» [3].

Особое внимание к инфраструктуре образовательных организаций региона должно уделяться в сельских школах. Зачастую именно школа является местом, где ребенок может получить новый опыт обучения и развития в основном и дополнительном образовании, творческой деятельности, безопасного

взаимодействия с другими детьми и взрослыми за пределами собственного дома или квартиры.

Современная инфраструктура обеспечения образовательной деятельности предполагает материальную, организационную, цифровую и методическую составляющие, может быть детально рассмотрена и спроектирована каждая в отдельности, но в связи с другими.

Материальная часть школьной инфраструктуры направлена прежде всего на изменение качества условий реализации образовательного процесса в урочной, внеурочной деятельности, которая может проходить в разных видах деятельности: учебной, познавательной, игровой, спортивно-оздоровительной, проектной и учебно-исследовательской, проблемно-ценностного общения, социального и художественного творчества. Каждый из перечисленных видов деятельности требует своих материальных условий, которые связаны с организацией пространств и их предметным наполнением.

ФГОС общего образования выдвигает ряд требований, которые можно отнести к материальной части школьной инфраструктуры и должны быть выполнены [4, 5, 6]. В требованиях можно выделить общую позицию: для организации современного образовательного процесса и достижения новых образовательных результатов школьников должны быть обеспечены конкретные условия.

Цифровая инфраструктура может рассматриваться как часть материальной, а может выделяться отдельно. Внедрение новых методов и технологий обучения и воспитания теснейшим образом связано развитием цифровой инфраструктуры, обеспечением школ компьютерной техникой и качественным доступом к сети Интернет. Цифровая инфраструктура образовательных учреждений (подключение, сетевое оборудование, компьютерные классы, цифровые панели) обеспечивает цифровизацию образования.

Цифровая инфраструктура может рассматриваться только в тесной связи с образовательным процессом. Только ее наличие в школе может быть недостаточным для изменения качества образовательного про-

цесса, необходимо эффективное использование цифровой инфраструктуры. Критериями оценки цифровой инфраструктуры могут быть: качество компьютерной техники и программного обеспечения, качество их использования в образовательном процессе и управлении организацией, уровень компетентности учеников, учителей и администрации, уровень безопасности учеников, особые возможности для детей с ОВЗ.

Организационная часть инфраструктуры школы направлена на создание пространства для социальных коммуникаций, обеспечивающих возможность выстраивания ребенком собственных моделей поведения и самоопределения в меняющихся социальных условиях. В то же время инфраструктура традиционной школы должна способствовать формированию предметных результатов. В условиях реализации Федеральных государственных образовательных стандартов учащиеся должны получать опыт метапредметной деятельности в ходе урочной и внеурочной работы.

В рамках научно-методического обеспечения Ассоциации новых школ Ленинградской области выявлены возможности создания инфраструктуры школы, которые могут стать элементами образовательной системы. Данные объекты обеспечивают возможность применения полученных на уроках знаний в реальных ситуациях ежедневной школьной жизни, формирование основ проектной и учебно-исследовательской деятельности в ходе внеурочной работы или в рамках реализации программ дополнительного образования.

В список традиционных объектов школы входят:

- информационно-библиотечный центр с читальным залом с числом рабочих мест не менее 25, с обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров, со средствами сканирования и копирования, с выходом в сеть Интернет;
- школьный музей;
- школьные средства массовой информации (школьное радио, школьное телевидение, школьная газета).

Новый этап развития традиционных объектов инфраструктуры школы связан с проблемой включения этих объектов в основную образовательную программу школы. Местом для проведения каких занятий является информационно-библиотечный центр, в котором связаны между собой рабочие программы по учебным предметам и деятельность школьного музея. Это касается не только истории, географии, но и всех других предметов [1, с. 96]. Опыт освоения рабочей программы по учебным предметам получают все учащиеся в рамках деятельности школьного телевидения или школьной газеты.

Также в инфраструктуру школы могут войти новые объекты, которые представляют собой общественные и образовательные объединения детей и взрослых, направленные на получение опыта конкретной деятельности в школьной жизни. Принципиальное отличие от традиционного подхода («а у нас уже это есть») заключается в том, что эти объекты создаются и работают не для детей, а силами самих детей, в ходе их проектной и учебно-исследовательской деятельности. Данные инфраструктурные объекты можно представить на основе профилей, реализуемых на уровне среднего общего образования: социально-экономического, естественнонаучного, технологического и гуманитарного [1, с. 99].

Социально-экономический профиль:

- маркетинговый центр или центр социальных исследований;
- школьные СМИ (газета, радио, телевидение);
- учебная фирма;
- Финансовая академия;
- Центр защиты прав участников образовательных отношений.

Естественнонаучный профиль:

- пришкольная территория как пространство исследований и проектов;
- экологический центр;
- лаборатории;
- цеха и мастерские в соответствии с профилем обучения, обеспечивающие условия труда в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к безопасности условий труда работников, не достигших 18-летнего возраста;

– «мастерские удивления» для учащихся начальной школы.

Технологический профиль:

– информационное пространство школы: сайт, информационные зоны;

– технопарк;

– дизайнерское бюро;

– музей;

– школьный центр информационной поддержки взрослых и детей.

Гуманитарный профиль:

– школьные СМИ;

– школьный театр;

– школьный репетиторский центр;

– языковой центр.

В последнее десятилетие наметилась ориентация на изменение внутреннего пространства школьных зданий, связанного с развитием образовательной инфраструктуры и дизайна помещений. Информационное, познавательное, коммуникативное, бытовое, игровое, досуговое, пространство образовательной организации может мотивировать учащихся к обучению и учению, чтению и общению, рефлексии. Грамотно оформленное школьное пространство должно обеспечивать физическую и психологическую безопасность, не должно содержать рисков для здоровья. Создание такого пространства влияет на улучшение школьной среды и снижает уровень насилия, повышает уровень безопасности в школе.

Сотрудниками Ленинградского областного института развития образования в рамках научно-методического сопровождения Ассоциации новых школ Ленинградской области в 2019 году был инициирован проект «Собери свою школу», обеспечивающий современное и мотивирующее пространство для обучения и развития. Уход от казенности, безликости, однообразия, переход к современным открытым пространствам, легко трансформирующимся под разные активности детей и взрослых, использование «золотой линии глаз» для воспитания и обучения, создание мест для различных видов деятельности, в том числе лично значимых для учащихся, отказ от традиционных, привычных решений, которые уже не работают, – вот ключевые идеи для проектирования в

наших школах. Представим и кратко охарактеризуем некоторые из них:

- Кластеризация пространства: разбиение пространства на целостные структурные единицы в рамках определенного принципа, например, по возрасту учащихся, образовательным профилям, тематическим блокам и пр.

- Обучающие пространства в холлах и рекреациях, связанные с учебными предметами, предметными областями.

- Трансформируемость и многофункциональность пространства: возможность использования пространства для различных целей и легкость преобразования пространства за счет мобильных перегородок, подвижной мебели и иных элементов.

- Дружественность пространства связана со свободой перемещения ребенка в здании и на пришкольной территории, большим количеством возможностей, которые доступны детям и отвечают их потребностям и интересам.

- Разработка и изготовление навигации в школе (особенно актуально в новых крупных школах, но можно использовать в любой школе и детском саду).

- Наличие для школы общих пространств: конференцзалов, спортивных сооружений, гайд-парка, технопарка, фаблабов общего назначения, выставочных и игровых пространств, мест презентации результатов проектов и т.п.

- Наличие пространства, которое бы трансформировалось и наполнялось самими учащимися – персонализация пространства, вовлечение в его оформление детей связаны с уровнем их самооценки, мотивацией, поведением (маркерные, грифельные, магнитные стены, выставочные пространства).

- Наличие специфических для предпрофильного и профильного обучения в основной и средней школе помещений и помещений для реализации проектов и работы малых групп.

- Топонимика школы (названия холлов, рекреаций, этажей, спортивных и актовых залов, кабинетов; использование имен собственных в названиях).

- Информационные зоны, стенды, показывающие, какой диалог ведет школа с детьми и взрослыми с помощью текстов.

- Мотивирующие надписи для учащихся и педагогов, «Облака слов» и «Азбука школы» на основе ценностей образовательного сообщества.

- Игры и игровые пространства для холлов и рекреаций (на полу, стенах, на специальных столах и поверхностях, использование возможностей инфозон).

- Места для чтения с возможностью книгообмена в холлах, коридорах, рекреациях.

- Места для выставок творческих работ учащихся и педагогов (как плоских, так и объемных).

- Места для эмоциональной разгрузки и развития эмоционального интеллекта.

- Оформление мест для фотографирования.

- Часы для разного возраста учащихся.

- Ростомеры для разного возраста (для малышей – с указанием на них роста животных, для подростков – роста известных исторических личностей, писателей, ученых).

- Места для ожидания родителями школьников с возможностью читать статьи о детях, воспитании, искусстве и пр.

В настоящее время в международной образовательной практике существует опыт оценки качества образовательной среды с использованием шкал SACERS (School-Age Care Environment Rating Scale). Этот инструмент позволяет оценить совокупность материально-технических, психолого-педагогических, кадровых и других условий школы для реализации образовательных программ.

Оценка качества образовательной среды с использованием шкал SACERS включает:

- *Внутреннее пространство и меблировка.* Данная шкала предполагает оценку

внутреннего пространства и расположения помещений, пространства для подвижной активной деятельности, для уединения, помещений для персонала, мебели для реализации учебного процесса и отдыха.

- *Здоровье и безопасность.* Данная шкала предполагает оценивание образовательной среды по следующим показателям: мероприятия по охране здоровья и безопасности; организация питания.

- *Активная деятельность / времяпровождение.* Данная шкала представлена показателями, характеризующими организацию внеурочной деятельности и дополнительных образовательных услуг: изобразительное искусство и технология; конструирование; музыка и танцы; театрализованная деятельность, наука и учебно-исследовательская деятельность.

- *Учебный процесс.* Показатели данной шкалы оценивают расписание и распорядок дня, вариативность программ дополнительного образования.

- *Развитие персонала.* Данная шкала содержит показатели, оценивающие деятельность педагогов и возможности для их профессионального развития.

- *Специальные нужды.* Шкала помогает оценить условия для взаимодействия и обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Анализ шкал показывает, что они коррелируют с требованиями к условиям реализации образовательных программ ФГОС. Данные положения развития образовательного пространства школы могут использоваться для проектирования образовательной среды школы, выравнивания условий реализации основной образовательной программы начального и основного общего образования в разных школах, разработки или корректировки программы развития образовательной организации.

Список литературы

1. Жуковицкая Н.Н. Проектная и исследовательская деятельность старшеклассников в условиях введения ФГОС: учеб.-метод. пособие / Н.Н. Жуковицкая [др.]. СПб.: ЛОИРО, 2018.
2. Межрегиональная дифференциация развития школьного образования / С.И. Заир-Бек [и др.]; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Институт образования. М.: НИУ ВШЭ, 2018. 28 с. (Факты образования № 4(19)).
3. Рогозина Т.В. Пять сюжетов о школе-новостройке // Образование: ресурсы развития. Вестник ЛОИРО. 2017. № 4. С. 48–58.

4. Федеральный государственный стандарт начального общего образования (Приказ Минобрнауки России от 06.10.2009 г. № 373).
5. Федеральный государственный стандарт основного общего образования (Приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 г. № 1897).
6. Федеральный государственный стандарт среднего общего образования (Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 г. № 413).
7. Ясвин В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. М.: Смысл, 2001. 365 с.

А. Э. Карпушов

ОРГАНИЗАЦИЯ МАРКЕТИНГОВОГО ЦЕНТРА В ШКОЛЕ-НОВОСТРОЙКЕ ИЛИ РЕНОВИРОВАННОЙ ШКОЛЕ

В статье рассматриваются особенности организации маркетинговой деятельности в школе-новостройке или школе, прошедшей реновацию. Автор предлагает ряд практических рекомендаций по организации и управлению маркетинговой деятельностью в школе. Материал может представлять интерес для руководителей системы образования, директоров и завучей школ, заведующих детскими садами, представителей органов государственно-общественного управления образованием.

Одним из приоритетных направлений деятельности открывающихся или реновированных школ должна стать маркетинговая деятельность. В последние годы появилось немало публикаций по вопросам маркетинговой деятельности в образовании, но большинство из них касаются данной деятельности в вузах. Маркетинговая деятельность в школе осуществляется фрагментарно и ситуативно. Ряд авторов [1, 3, 5] выступают за систематизацию маркетинговых усилий в деятельности школы и предлагают различные способы организации данной деятельности.

Маркетинговая деятельность в образовательной организации позволяет:

- изучить внутренние особенности и потенциал школы;
- выявить особенности территории, где открылась новая школа;
- изучить возможности и особенности реальных и потенциальных потребителей услуг;
- определиться с теми образовательными услугами, которые школа планирует оказывать;

- выявить эффективные каналы распространения информации об организации и ее услугах;

- разработать информационные и рекламные материалы о школе, фирменный стиль организации;

- организовать взаимодействие с реальными и потенциальными потребителями услуг;

- создавать и развивать положительный имидж образовательной организации;

- систематизировать работу по привлечению социальных партнеров и спонсоров.

Особую роль маркетинговая деятельность играет в жизни школ-новостроек [2, 4] и школ, прошедших реновацию. Этим школам необходимо создавать свое «лицо», находить нишу на сложившемся рынке образовательных услуг, привлекать новых партнеров, коллег, потребителей. Для успешного решения этих задач образовательной организации необходимо предпринять ряд действий.

Первоочередной задачей школы-новостройки / реновированной школы является создание специализированной структуры – **маркетинговой службы**. Данная структура призвана организовывать, планировать