МБОУ «ИСОШ», ИНН 6624006974

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

*Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.*

* Общее количество опрошенных составляет - **259** чел., из них родители (законные представители) -  **244** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **15** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

* Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **23,75** балла[[1]](#footnote-1),

*в том числе по показателям:*

* полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **8,95** балла;
* наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **7,64** балла;
* доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **4,97** балла;
* доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **2,19** балла
* Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **34,15** балла[[2]](#footnote-2)

*в том числе по показателям:*

* материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **6,05** балла
* наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **5,56** балла
* условия для индивидуальной работы с обучающимися – **5,72** балла
* наличие дополнительных образовательных программ – **3,29** балла
* наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **4,3** балла
* наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **5,43** балла
* наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **3,8** балла
* Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **14,03** балла

*в том числе по показателям:*

* доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **6,59** балла
* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,44** балла
* Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **16,99** балла

*в том числе по показателям:*

* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **6,08** балла
* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **5,68** балла
* доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **5,23** балла.
* Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:



и составляет **88,92** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:



и составляет **5,56** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Удовлетворительно».**

* Рекомендации для ОО:
* Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
* Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
* Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).
* Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
* Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актутальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.
* Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.
* Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.
* Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.
* Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотививацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня.
* Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).
* Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.
* Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.
* Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО.
* Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.
* Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.
* Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.

Административно-территориальная единица: **город Нижняя Тура**

Муниципальное образование: **Нижнетуринский ГО**

1. по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г. [↑](#footnote-ref-1)
2. по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г. [↑](#footnote-ref-2)