

СОГЛАСОВАНО

с Управляющим советом,
Протокол от 31.08.2018г. № 1

Председатель

Управляющего Совета

Мельник
О.В.Новикова

УТВЕРЖДЕНО

Приказом от 31.09.2018г. № 42

Директор

В.Н.Воеводина
МБОУ
«Сигнальненская
СОШ»



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Сигнальненская средняя общеобразовательная школа»

на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Повышение качества содержания информации на сайте учреждения	Весь период	Гамеза И.Я., заместитель директора по учебной работе		
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте	Актуализация информации о педагогических	Весь период	Гамеза И.Я., заместитель директора по		

ОО	работниках на официальном сайте ОО				
Рассмотреть возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Апробация онлайн опросы на сайте ОО	С 01.11.2018г.	Гамеза И.Я., заместитель директора по учебной работе		
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации и материально-техническом информационном обеспечении образовательного процесса.	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Август 2018г.	Военная В.Н., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Обеспечение условий для отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Весь период	Военная В.Н., директор		
Совершенствовать условия работы индивидуальной обучающимися.	Развитие внутришкольной системы оценки качества образования, инструментов	Весь период	Гамеза И.Я., заместитель директора по учебной работе		

	<p>формирующего оценивания на уровне класса, ориентированных на выявление индивидуального прогресса учащихся и использование данных оценки для улучшения преподавания;</p>				
<p>Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время</p>	<p>Анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования</p>		<p>Гамеза И.Я., заместитель директора по учебной работе</p>		
<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.</p>	<p>Лицензирование на оказание услуг дополнительного образования в ОО</p>	<p>Декабрь 2018г.</p>	<p>Военная В.Н., директор</p>		
	<p>Участие в муниципальных этапах Всероссийских мероприятий для учащихся:</p> <p>Муниципальный этап Всероссийской олимпиады школьников по предметам естественно-научного цикла;</p> <p>Олимпиада младших школьников по</p>	<p>Весь период</p>	<p>Гамеза И.Я., заместитель директора по учебной работе</p>		

Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	предметам естественно-научного цикла; Деятельность школьной службы примирения	Весь период	Шмакова Е.Н., педагог-психолог		
	Обучение новых медiateоров из числа школьников и педагогов школы восстановительной коммуникации и восстановительным практикам	Весь период	Шмакова Е.Н., педагог-психолог		
	Освещение результатов работы школьной службы примирения на сайте информационных стендах	Весь период	Шмакова Е.Н., педагог-психолог		
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	Оказание социальной помощи обучающимся и семьям	По необходимости	Новикова О.В., социальный педагог		
	Разработка и реализация плана закупки оборудования для обеспечения материально-технических условий, необходимых для полной реализации образовательных программ	Октябрь 2018г.	Влах И.Д., заведующий хозяйством		
	Наличие современного	Весь период	Военная В.Н.,		

Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	<p>учебного оборудования, тренажеров</p> <p>Наличие наглядных пособий (в т.ч. ЭОР) в соответствии с требованиями ФГОС.</p> <p>Комплектование школьной библиотеки цифровыми образовательными ресурсами (тренажерами, электронными учебниками, обучающим программным обеспечением)</p> <p>Обеспечение оснащенности учебных кабинетов для проектной и учебно-исследовательской деятельности учащихся учебным и учебно-лабораторным оборудованием для реализации образовательных программ</p> <p>Текущий ремонт учебных кабинетов.</p>	<p>Весь период</p> <p>Летний период</p> <p>Сентябрь 2018г.</p>	<p>Военная В.Н., директор</p> <p>Щиханова Т.В., библиотекарь</p> <p>Военная В.Н., директор</p> <p>Влах И.Д., заведующий хозяйством</p> <p>Гамеза И.Я., заместитель директора по учебной работе</p>	<p>директор</p>	
--	--	--	--	-----------------	--

	<p>профессиональной деятельности требованиям профессионального стандарта</p>				
	<p>Проведение диагностических мероприятий по определению уровня профессиональной компетентности. Обеспечение педагогов. методическими рекомендациями по внедрению национальной системы учительского роста</p>	<p>Октябрь 2018г.</p>	<p>Гамеза И.Я., заместитель директора по учебной работе</p>		
	<p>Разработка и реализация программы повышения квалификации по развитию профессионального роста учителя с учетом специализации учителя и перечня направлений обновления содержания общего образования</p>	<p>Ноябрь 2018г.</p>	<p>Военная В.Н., директор</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного</p>	<p>Разработка плана мероприятий по созданию условий доступной среды для инвалидов</p>	<p>Декабрь 2018г.</p>	<p>Военная В.Н., директор</p>		

сантехнического оборудования.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ОО, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Весь период	Военная В.Н., директор		
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Повышение профессиональной компетентности педагогов в условиях реализации ФГОС, в том числе по проблемам управления качеством образования по предметным областям	Весь период	Гамеза И.Я., заместитель директора по учебной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Проведение диагностики удовлетворенностью мероприятий по повышению квалификации педагогических работников	Сентябрь 2018г.	Гамеза И.Я., заместитель директора по учебной работе		
Поддерживать на прежнем уровне	Повышение	Весь период	Военная В.Н.,		

<p>образовательную деятельность и качество предоставляемых услуг для сохранения имиджа ООО</p>	<p>квалификации педагогических работников на основе результатов диагностики профессиональных затруднений и государственной итоговой аттестации по предметам через разные формы повышения квалификации</p>	<p>Декабрь 2018г.</p>	<p>директор</p>		
	<p>Организация работы по представлению лучших практик педагогами-лидерами.</p>	<p>Декабрь 2018г.</p>	<p>Гамеза И.Я., заместитель директора по учебной работе</p>		
	<p>Организация работы по стимулированию педагогических работников за качество профессиональной деятельности, позитивную динамику результатов обучающихся</p>	<p>Весь период</p>	<p>Военная В.Н., директор</p>		