Приложение №7
к Приказу Управления образования Нижнетуринского городского округа

от \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Сигнальненская средняя общеобразовательная школа" на 2021-2023 годы

Нижнетуринский городской округ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия**  | **Ответственный исполнитель**  | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков**  | **фактический срок реализации**  |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
|   | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: |   |  |   |   |
| 1 |   | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) | 31.12.2022 | Филянин Андрей Леонидович директор |   |   |
|   | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: |   |   |   |   |
| 2 |   | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 31.12.2022 | Филянин Андрей Леонидович директор |   |   |
| 3 |   | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 31.12.2022 | Филянин Андрей Леонидович директор |   |   |
| 4 |   | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |   | Филянин Андрей Леонидович директор |   |   |
|   | Недостаточный уровнеь популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:  |  31.12.2022 |  Гамеза Илона Яновна зам. директора |   |   |
| 5 |   | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) |  31.03.2022 |  Гамеза Илона Яновна зам. директора |   |   |
| 6 |   | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 31.12.2022 | Филянин Андрей Леонидович директор |   |   |
| 7 |   | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 31.12.2022 | Филянин Андрей Леонидович директор |   |   |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 8 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 31.12.2023 | Филянин Андрей Леонидович директор |   |   |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
|   | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: |   |   |   |   |
| 9 |   | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2024 | Филянин Андрей Леонидович директор |   |   |
| 10 |   | наличие сменных кресел-колясок | 31.12.2023 | Филянин Андрей Леонидович директор |   |   |
|   | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими\*\*, обеспечив: |   |   |   |   |
| 11 |   | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2023 | Филянин Андрей Леонидович директор |   |   |
| 12 |   | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2023 | Филянин Андрей Леонидович директор |   |   |
| 13 |   | помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 31.12.2023 | Филянин Андрей Леонидович директор |   |   |
| 14 | Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%) | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг | 31.12.2023 | Филянин Андрей Леонидович директор |   |   |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 15 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень доброжелательности персонала организации | 31.12.2022 | Филянин Андрей Леонидович директор |   |   |
| **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций** |
| 16 | 95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2022 | Филянин Андрей Леонидович директор |   |   |
| 17 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 31.12.2022 | Филянин Андрей Леонидович директор |   |   |
| 18 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 31.12.2022 | Филянин Андрей Леонидович директор |   |   |